

Kundenmanagement - Kontakte

Themen rund um ...

eine Einrichtung

- Neueröffnungen oder Schließungen
- Preisanpassungen
- Schließzeiten · Änderungen von Gruppennamen
- Nachordern von Elterninformationen etc.

Team Vertragsmanagement

Leitung: Frau Kloß · Telefon 030-540044-448

bas@fsq-gmbh.de

Vertragsmanagement

einzelne Kundenkonten

- Fragen zu Rechnungen und zu offenen Beträgen
- Weiterleitung von Nachmeldelisten, nachträgliche Stornierungen und sonstige Listen
- Gruppenänderungen, Abmeldungen von kompletten Klassen/Gruppen
- Bestellung von Hüllen und Bändern

Team Frontoffice

Leitung: Frau Weißbach · Telefon 030-540044-427

service@meinibs.de

Frontoffice

Abrechnungen

- Nachfragen zum Thema BuT und Mahnungen
- Fragen zur Rechnungslegung gegenüber Eltern oder Ämtern
- Anfragen zur Abrechnung, Durchleitung und Zuschüssen

Team Backoffice

Leitung: Frau Lauer · Telefon 030-540044-449

rechnungslegung@fsq-gmbh.de

Backoffice